

FLN FRISIA-Luftverkehr GmbH Norddeich

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Internetkäufe im Onlineshop

(Stand 01.12.2016)

§ 1 Allgemeines, Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1.1 Alle Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (nachfolgend „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt der Ticketbestellung gültigen Fassung. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart, finden abweichende Geschäftsbedingungen keine Anwendung.

1.2 Vertragspartner ist die FLN FRISIA-Luftverkehr GmbH Norddeich, Westerlooger Strohweg 5, 26506 Norden (nachfolgend „Verkäufer“).

1.3 Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen können ausschließlich Verbraucher sein. Verbraucher sind natürliche Personen, die Verträge zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer sind nicht berechtigt, im Shop des Verkäufers Produkte zu bestellen. Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Vertragsabschluss mit dem Verkäufer in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

1.4 Zusätzlich zu diesen AGB gelten die „Allgemeinen Beförderungsbedingungen“ des Verkäufers (ABB).

§ 2 Vertragsschluss, Zustandekommen des Vertrags

2.1 Unser Angebot ist verbindlich. Mit der Bestellung wird das Angebot auf Vertragsschluss angenommen. Als Nachweis erhalten Sie eine schriftliche Auftragsbestätigung per E-Mail an die von Ihnen hinterlegte E-Mailadresse.

2.2 Wählen Sie zunächst das gewünschte Datum, sowie Flugstrecke und Uhrzeit für den jeweiligen Hin- und/oder Rückflug aus. Im Anschluss bestimmen Sie die Anzahl der Fluggäste und legen fest, ob es sich um männliche oder weibliche Fluggäste oder Tiere handelt. Die Angabe von Name und Vorname für menschliche Reisende ist zwingend erforderlich. Zusätzlich muss an dieser Stelle evtl. Gepäck mit angegeben werden. Durch einen Klick auf den Button „Weiter zum Login / Zur Registrierung“ gelangen Sie zur Loginseite. Eine Buchung ist nur mit einem Kundenkonto möglich. Sollten Sie noch kein Kundenkonto besitzen, können Sie auf dieser Seite ein einrichten. Zur Einrichtung eines Kundenkontos ist die Eingabe einer E-Mailadresse, eines Passwortes, der Anrede, Vor- und Nachname, einer Firmenbezeichnung (wenn vorhanden), der Straße und Hausnummer, des Wohnortes, Landes und Postleitzahl, sowie einer Festnetz- und /oder Mobilfunknummer erforderlich. Nach erfolgreicher Registrierung oder Login erhalten Sie eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung. Durch Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig buchen“ bekommen Sie im Anschluss die Möglichkeit, die gewünschte Zahlungsart auszuwählen. Abschließend erhalten Sie von uns eine E-Mailbestätigung mit den jeweiligen Buchungsbestätigungen.

§ 3 Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern Ihre Bestellung und die eingegebenen Bestelldaten. Sie erhalten per E-Mail eine Auftragsbestätigung mit Ihren Bestelldaten.

§ 4 Widerrufsrecht für Verbraucher

Das folgende Widerrufsrecht besteht nur für Verbraucher im Fernabsatz:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie den Verkäufer (FLN FRISIA-Luftverkehr GmbH Norddeich,

Westerlooger Strohweg 5, 26506 Norden, Telefon: +49 (0)4931/93320, Fax: +49 (0)4931/93321523, E-Mail: info@inselflieger.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, per Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir aus diesem Vertrag von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, dies ist aus technischen Gründen nicht mehr möglich oder mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

§ 5 Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

FLN FRISIA-Luftverkehr GmbH Norddeich

Westerlooger Strohweg 5

26506 Norden

Fax: +49 (0)4931/9332-1523

E-Mail: info@inselflieger.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name der/des Verbraucher(s)

Anschrift der/des Verbraucher(s)

Unterschrift der/des Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung per Briefpost)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 6 Preise und Versand

6.1 Alle Preise gelten inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

6.2 Bei Auswahl des Verfahrens Onlinebuchung senden wir Ihnen die Buchungsbestätigung in Form einer PDFDatei per E-Mail zum selbst ausdrucken zu.

§ 7 Zahlungsbedingungen

7.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per „PayPal“ oder Kreditkarte (MasterCard / VisaCard). Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen / hinzuzufügen.

7.2 Ein Recht zur Ausrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten und anerkannt sind. Außerdem haben Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

7.3 Wenn Sie Verbraucher sind, ist der Kaufpreis mit Eintritt des Zahlungsverzugs während des Verzuges in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Wenn Sie nicht Verbraucher sind, beträgt der Zinssatz während des Zahlungsverzuges 8 % über dem Basiszinssatz. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

§ 8 Haftung auf Schadensersatz und Aufwendungsersatz

Wir haften für Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen.

§ 9 Kundenservice

Bei Fragen, Beschwerden oder Reklamationen nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Sie erreichen

uns montags bis freitags in der Zeit von 08:00 Uhr und 17:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 (0)4931/9332-0.

§ 10 Rechtsordnung, Gerichtsstand

10.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

10.2 Diese Rechtswahl berührt nicht die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.